



À Angers, les équipes de proximité Agirc-Arrco réunissent élus et acteurs socio-économiques

Après une première édition au Bouscat près de Bordeaux, la deuxième « Rencontre Territoires » s'est tenue le 31 janvier à l'agence conseil retraite Agirc-Arrco d'Angers. Pour renforcer la connaissance des services Agirc-Arrco auprès des acteurs locaux, en contact avec les assurés qui ont besoin d'être accompagnés et conseillés, une équipe Agirc-Arrco d'experts en retraite et en action sociale territoriale et prévention a accueilli une vingtaine d'acteurs locaux...

[Lire la suite sur agirc-arrco.fr](https://www.agirc-arrco.fr/actualites/la-2eme-rencontre-territoires-a-angers)



Une assistance pour les assurés sourds ou malentendants

Après une expérimentation réussie au sein des caisses de retraite Ircem et Apicil, l'Agirc-Arrco propose une solution d'accessibilité par téléphone destinée aux personnes sourdes et malentendantes. **Acceo, disponible sur ordinateur, tablette et smartphone, permet de rendre accessible nos centres d'appel aux plus de 6,6 millions de personnes concernées.** Après connexion au service, l'assuré indique à un opérateur Acceo qu'il souhaite échanger avec un conseiller Agirc-Arrco. Puis en fonction des préférences précisées par l'intéressé, l'opérateur réalise une transcription instantanée de la parole (TIP), une visio-interprétation en langue des signes française (LSF) ou un vidéo-codage en langue française parlée complétée (LPC). **L'assistance d'Acceo est gratuite pour l'assuré.**

[Plus de détails sur notre site web](https://www.agirc-arrco.fr/actualites/l-assistance-acceo)
